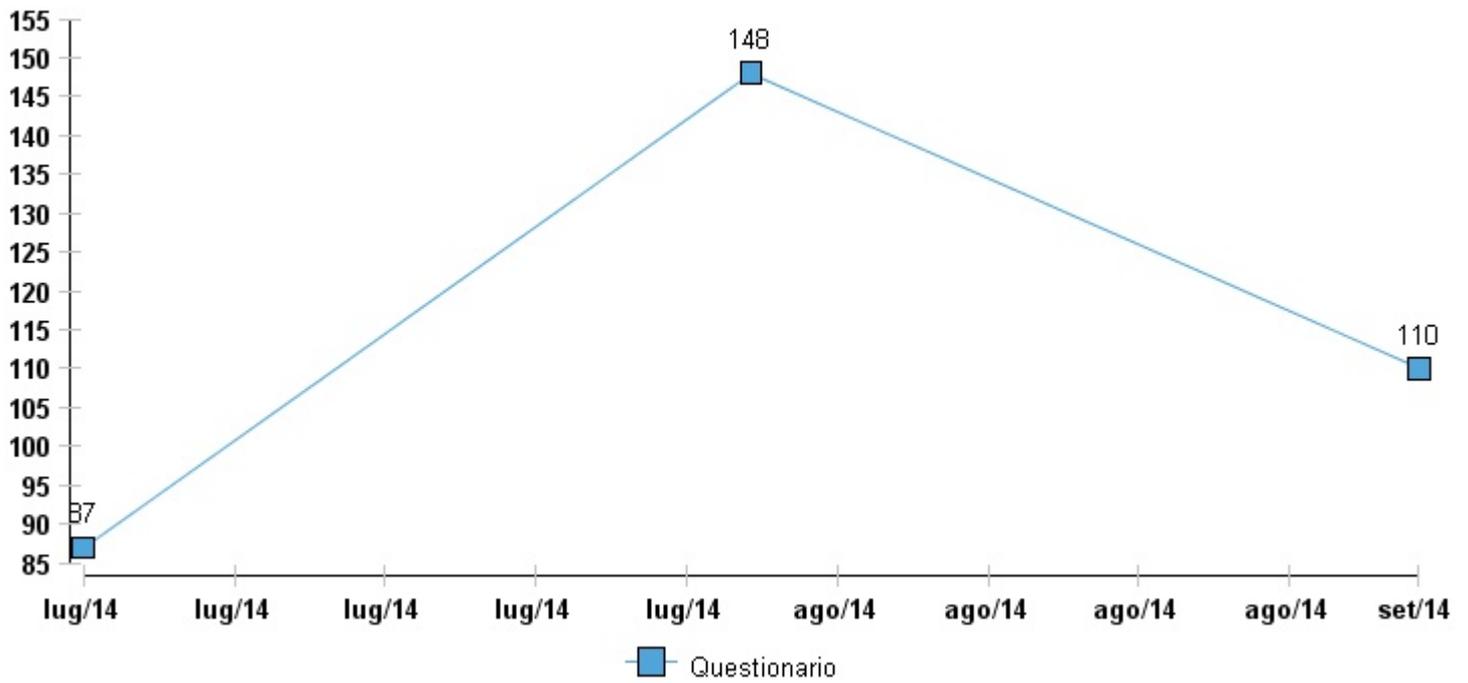
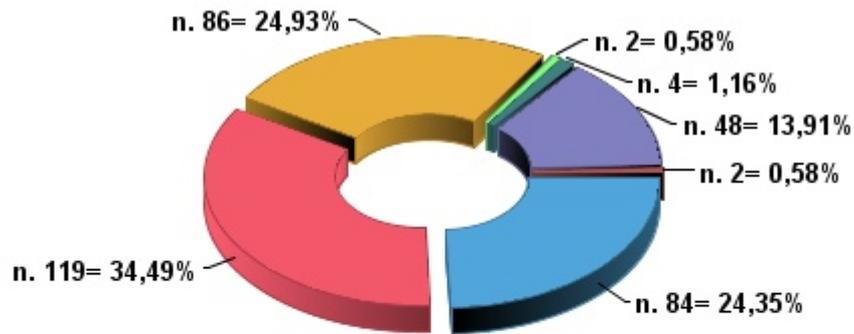


### Numero di Valutazioni



### Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?

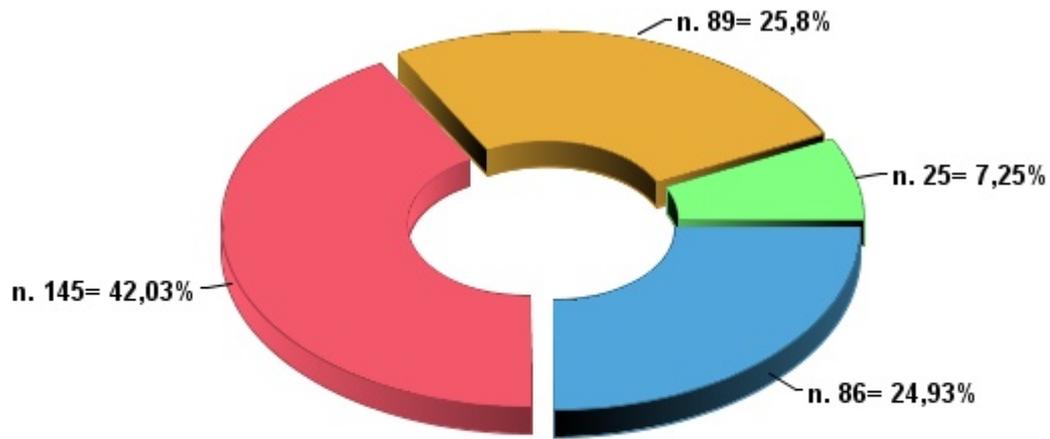


#### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
84	119	86	2	4	48	2

### E' stato già ricoverato in questa unità operativa?

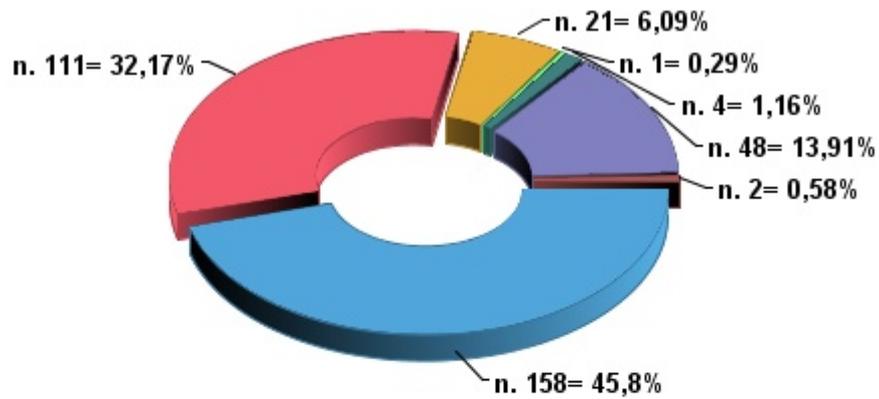


#### Questionario

-  Si
-  No
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Si	No	Non Risponde	Non Determinabile
86	145	89	25

### Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

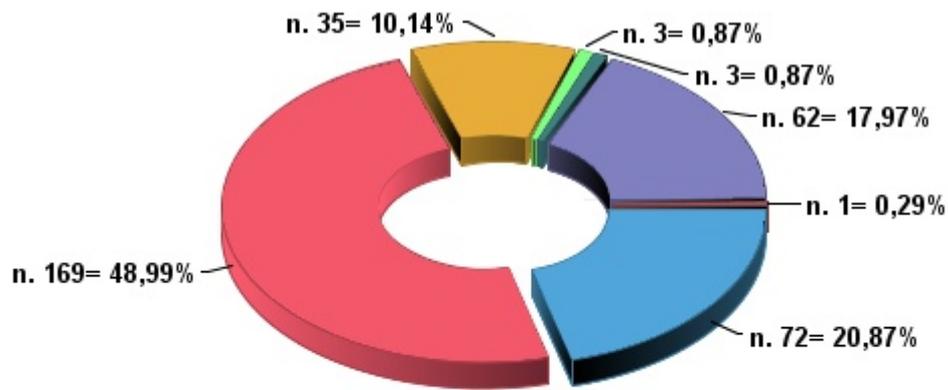


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
158	111	21	1	4	48	2

## Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

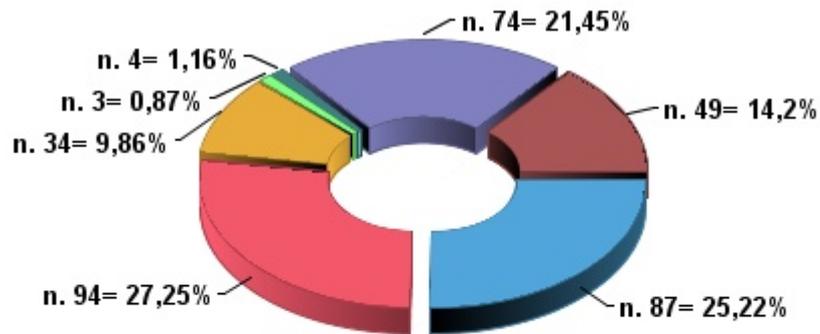


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
72	169	35	3	3	62	1

## Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

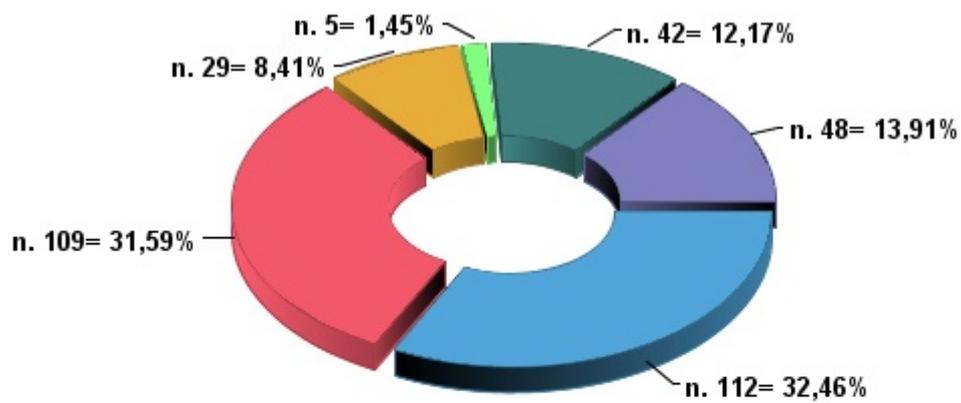


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
87	94	34	3	4	74	49

## Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

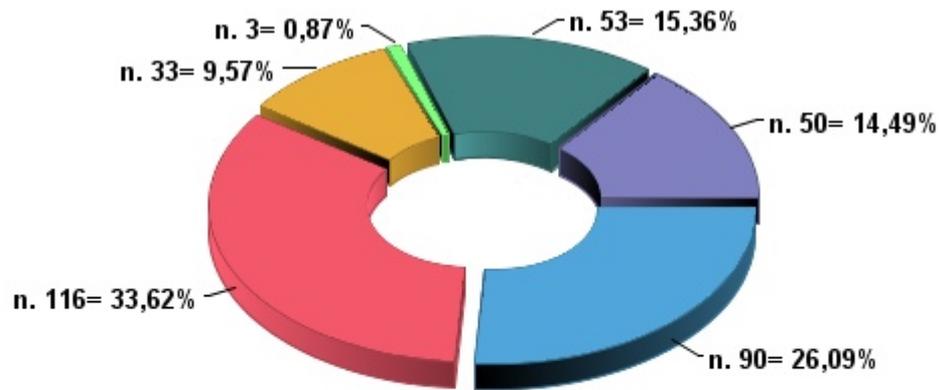


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
112	109	29	5	42	48

## Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

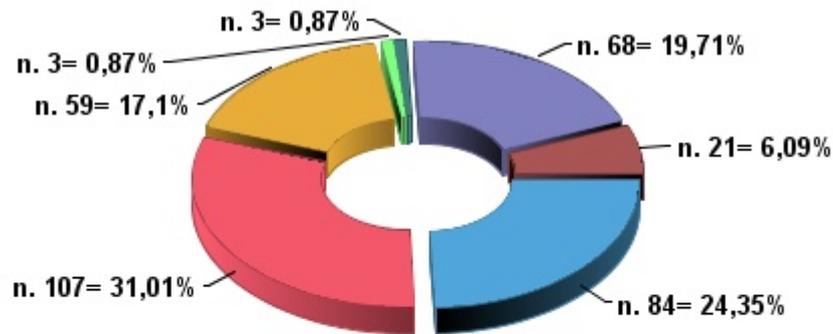


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
90	116	33	3	53	50

## Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute



### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
84	107	59	3	3	68	21

## Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

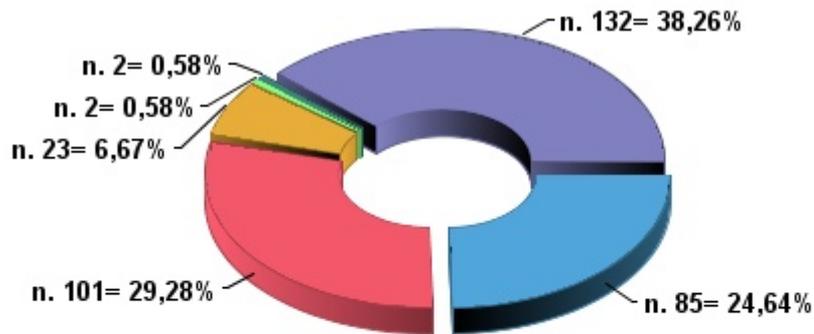


### Questionario

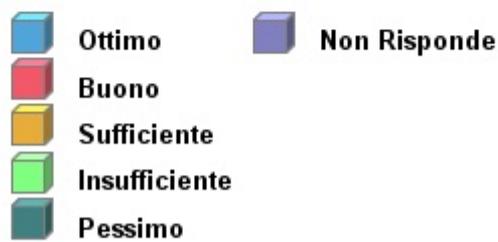


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
90	116	30	5	3	71	30

**Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)**

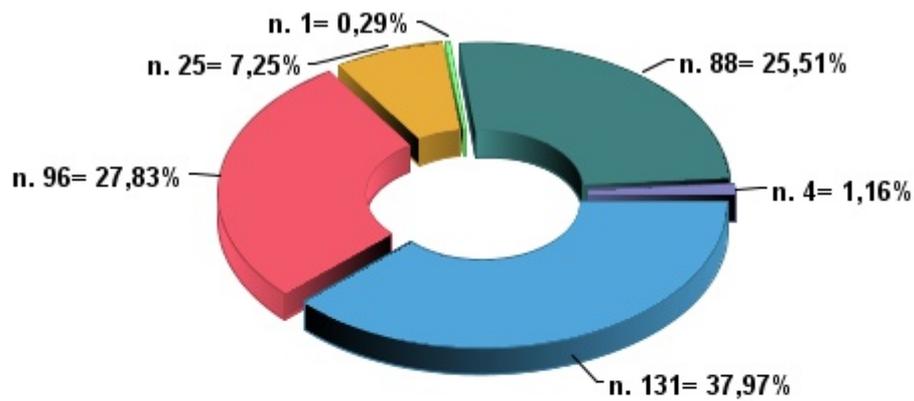


**Questionario**



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
85	101	23	2	2	132

## Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

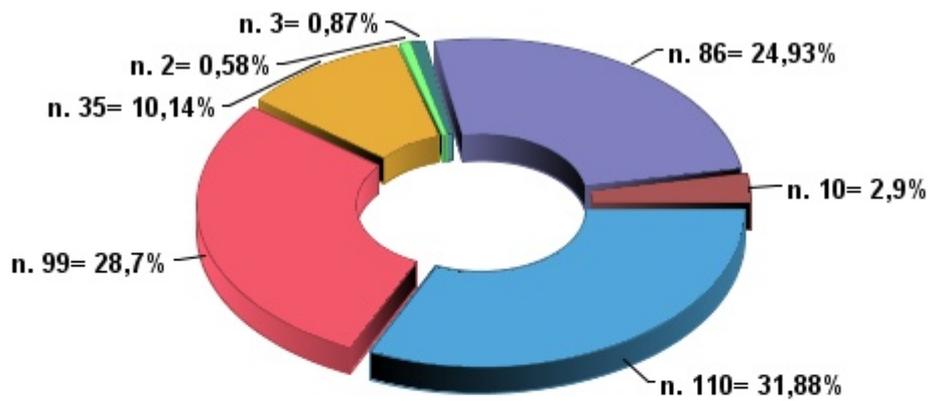


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
131	96	25	1	88	4

## Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

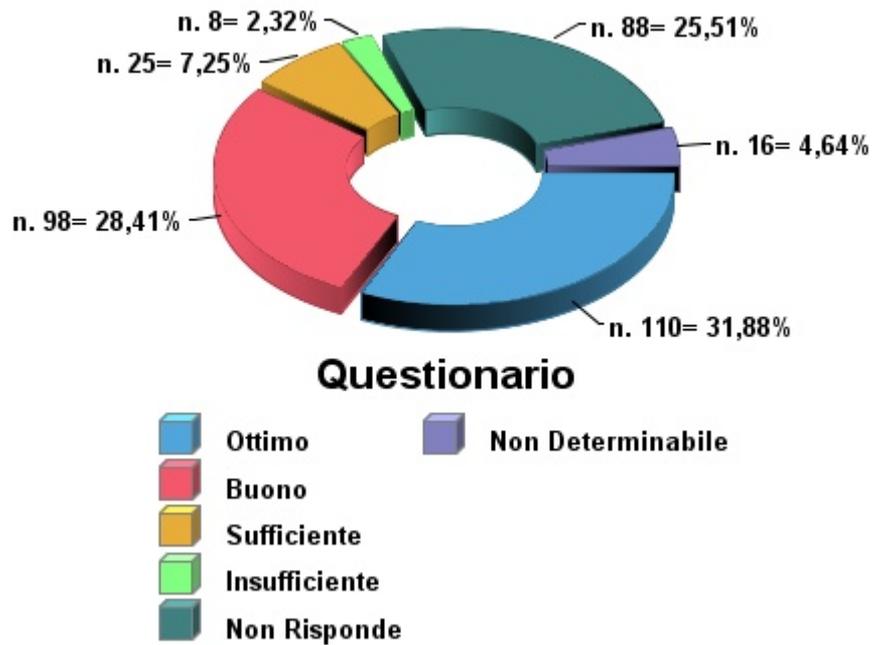


### Questionario



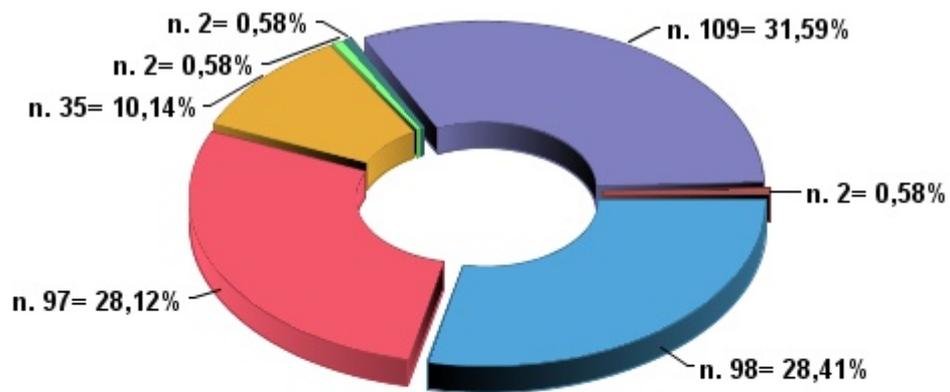
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
110	99	35	2	3	86	10

### Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
110	98	25	8	88	16

## Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

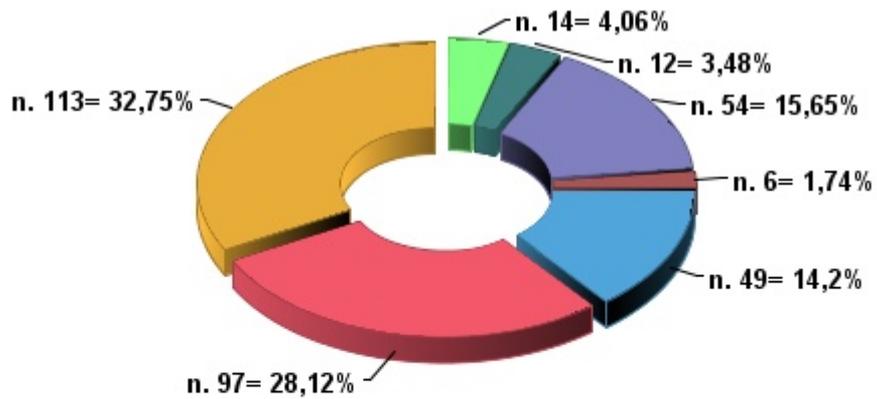


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
98	97	35	2	2	109	2

### Cura e decoro degli ambienti

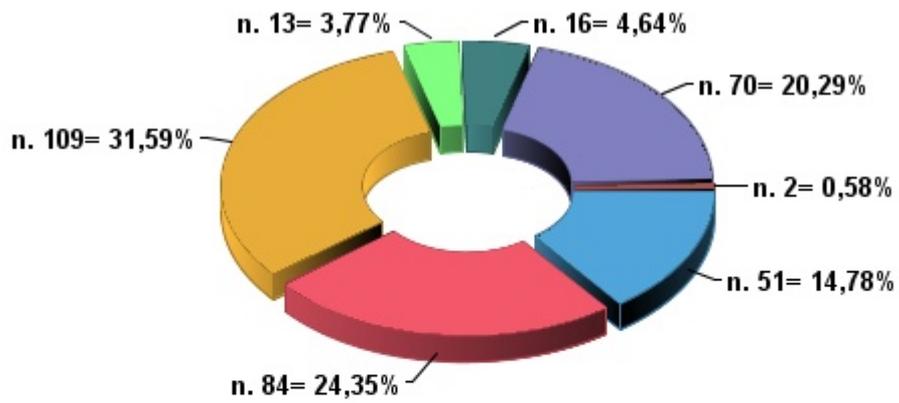


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
49	97	113	14	12	54	6

### Pulizia degli ambienti

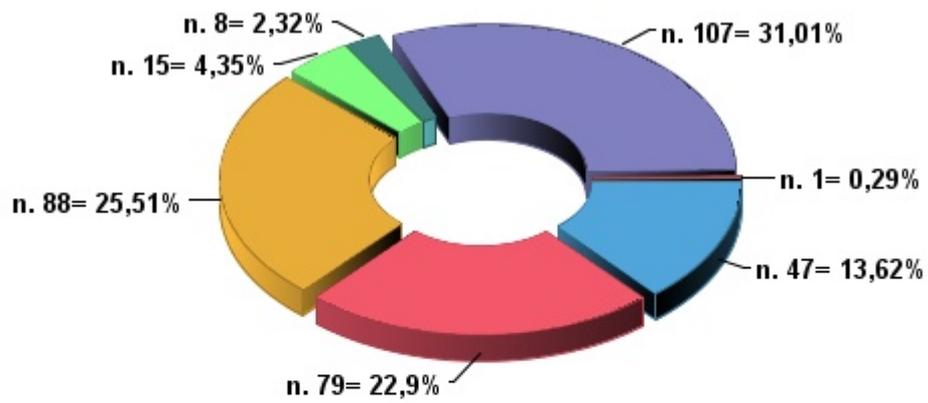


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
51	84	109	13	16	70	2

### Funzionalità dei servizi igienici

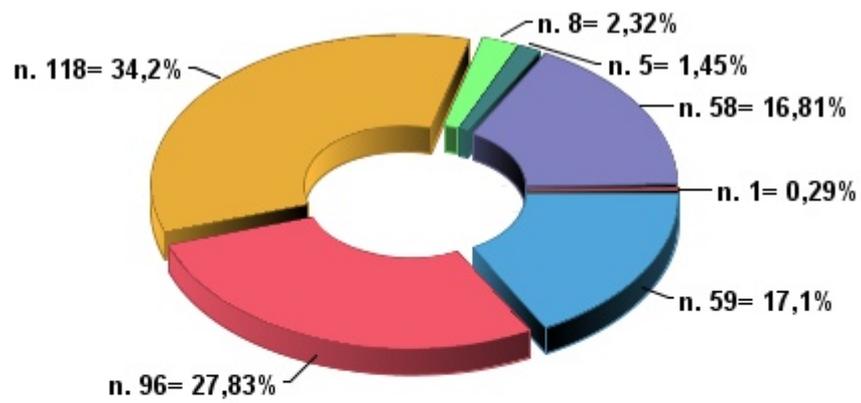


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
47	79	88	15	8	107	1

### Temperatura nelle stanze

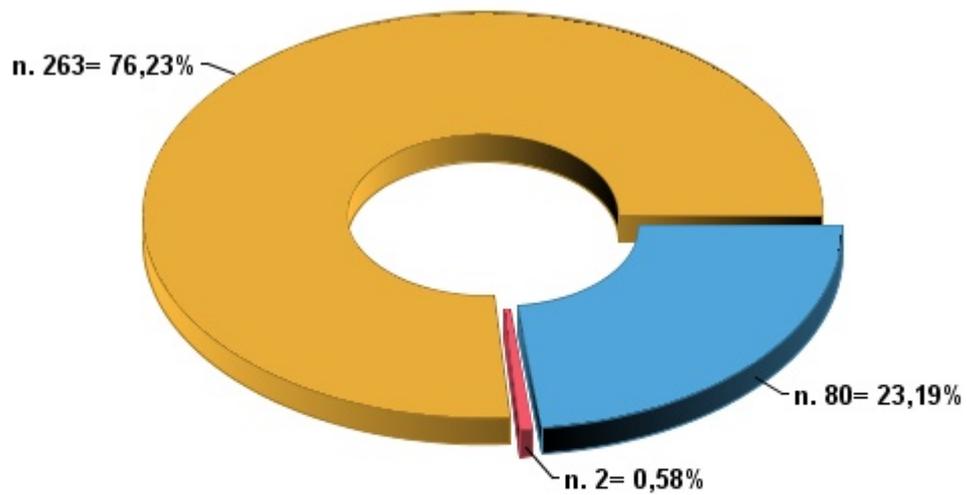


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
59	96	118	8	5	58	1

### Illuminazione nelle stanze

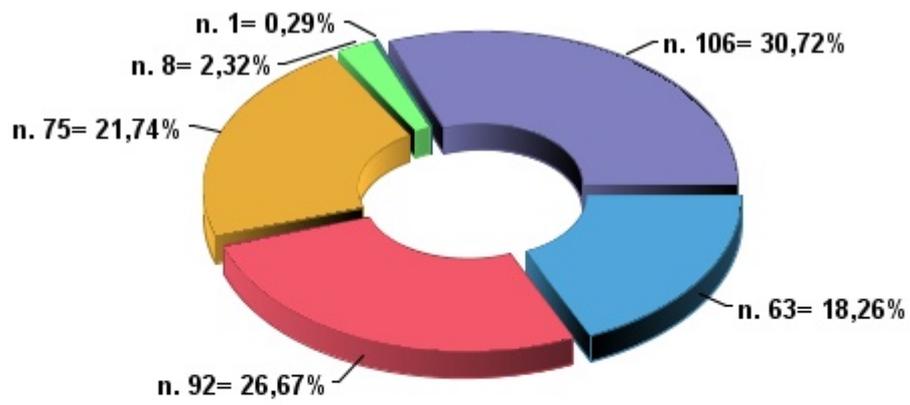


### Questionario

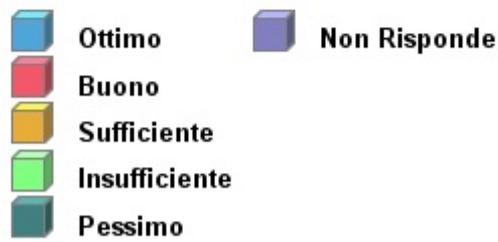
-  Non Risponde
-  Non Determinabile
-  Fuori Opzione

Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
80	2	263

### Tranquillità, silenzio nel reparto

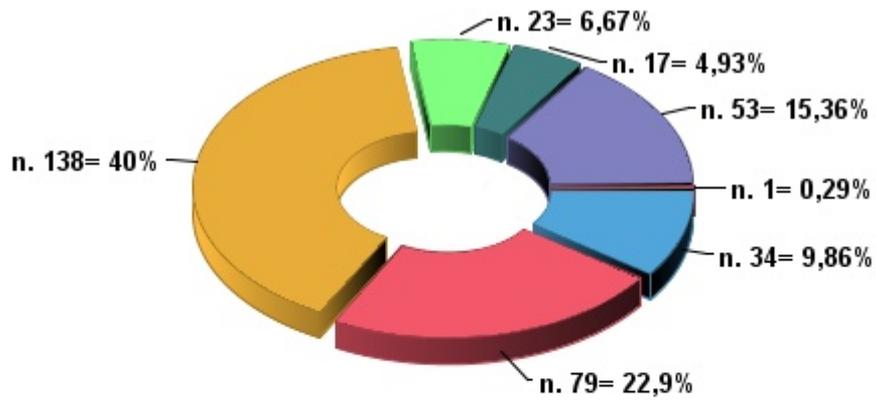


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
63	92	75	8	1	106

### Qualità dei pasti

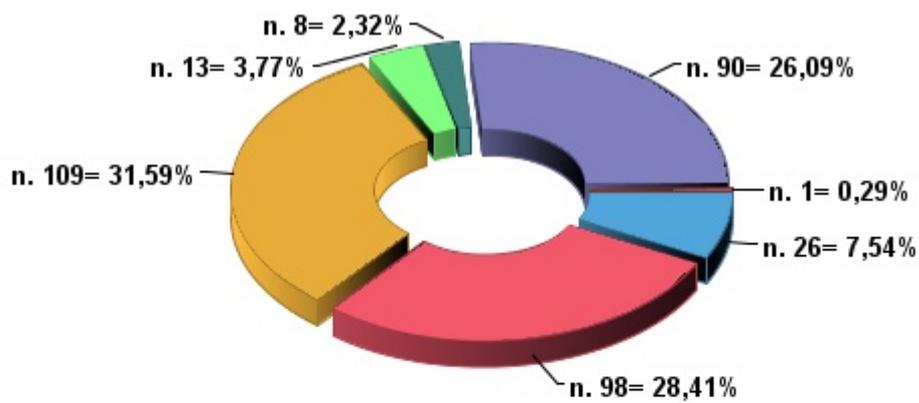


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
34	79	138	23	17	53	1

### Orari dei pasti

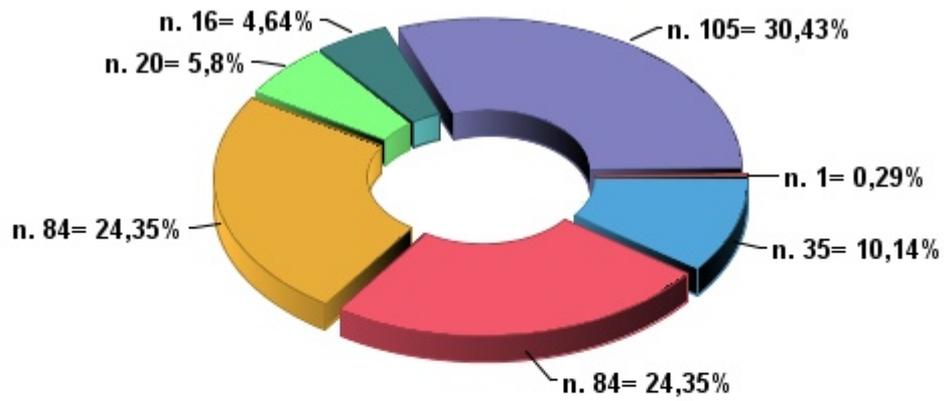


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
26	98	109	13	8	90	1

### Possibilità di scelta del menù

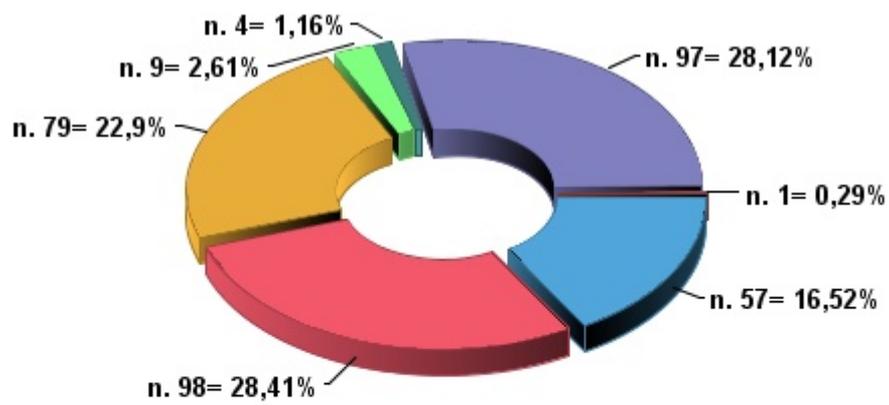


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
35	84	84	20	16	105	1

### Orari di visita dei familiari

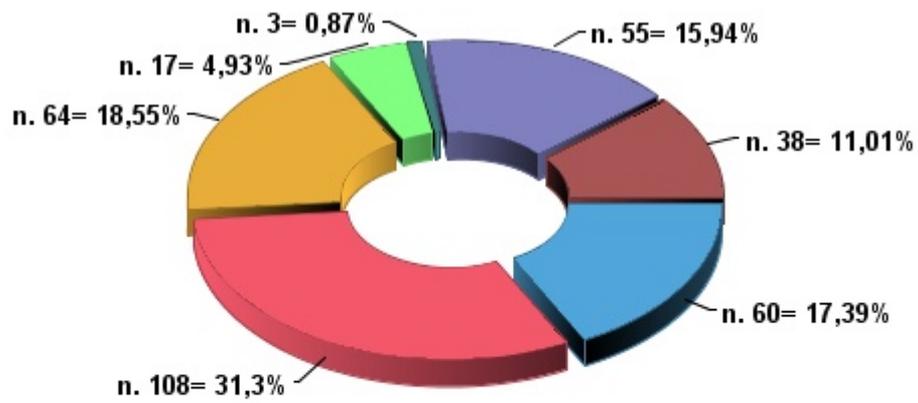


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
57	98	79	9	4	97	1

### Rispetto della privacy

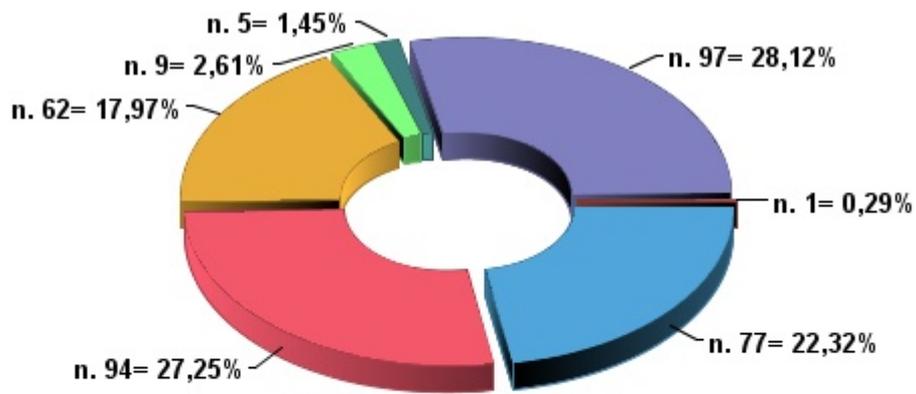


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
60	108	64	17	3	55	38

### Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

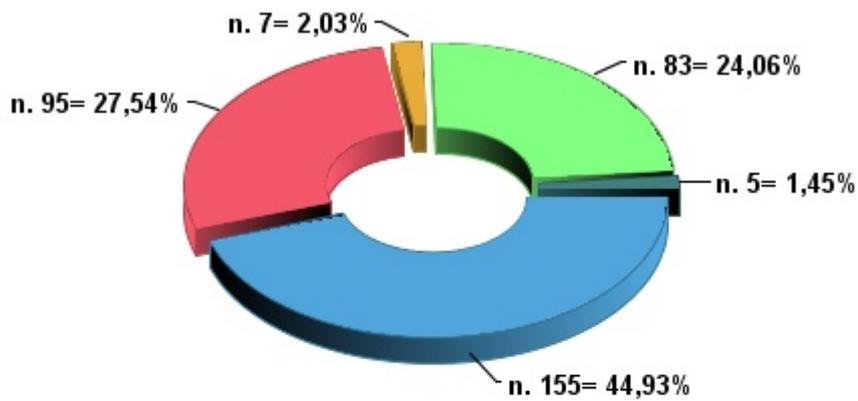


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
77	94	62	9	5	97	1

**Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:**

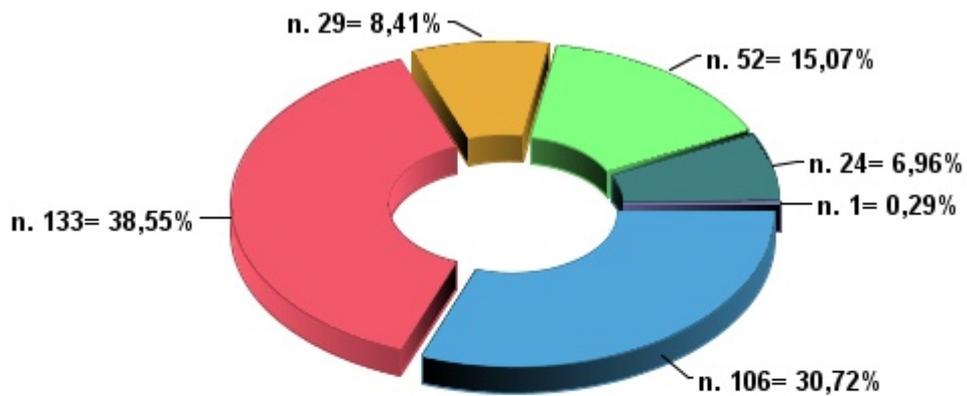


**Questionario**

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
155	95	7	83	5

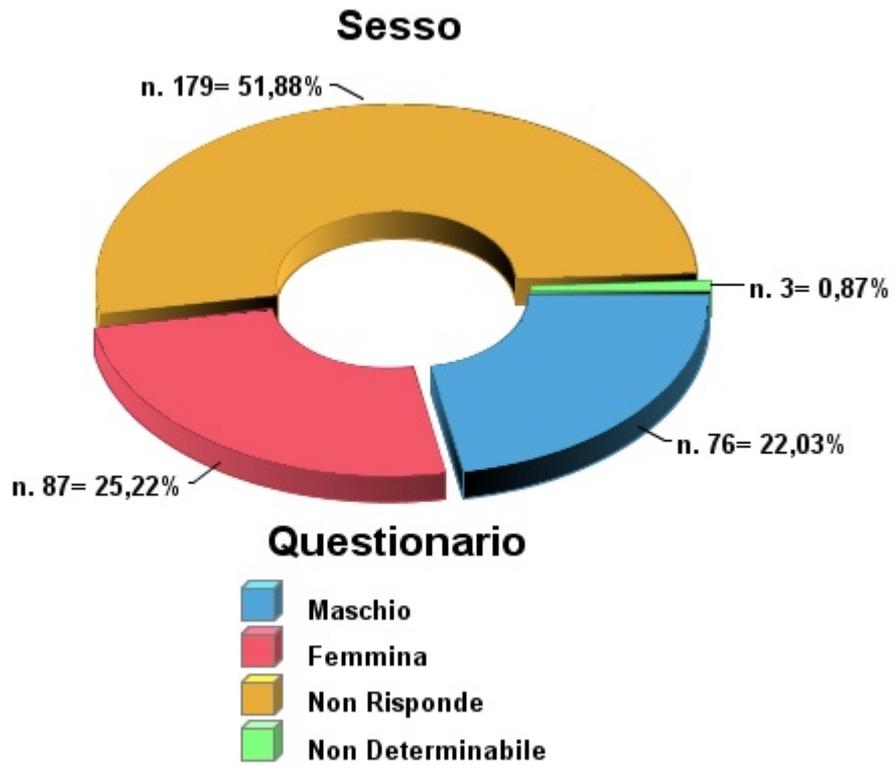
### Chi risponde?



### Questionario

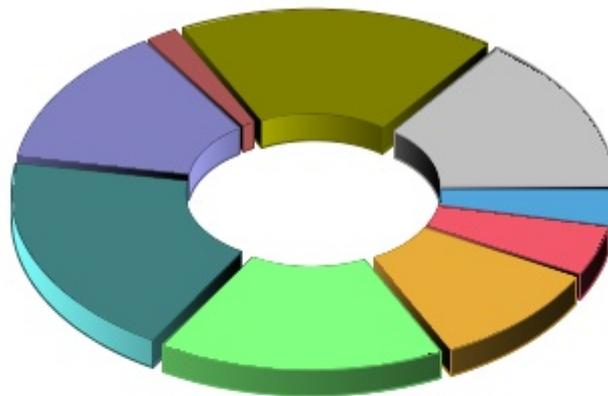


Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
106	133	29	52	24	1

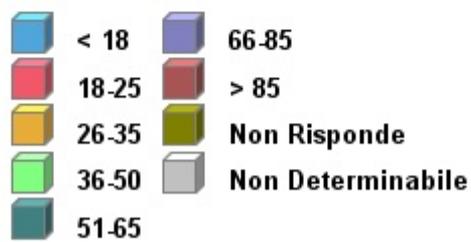


Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile
76	87	179	3

### Età

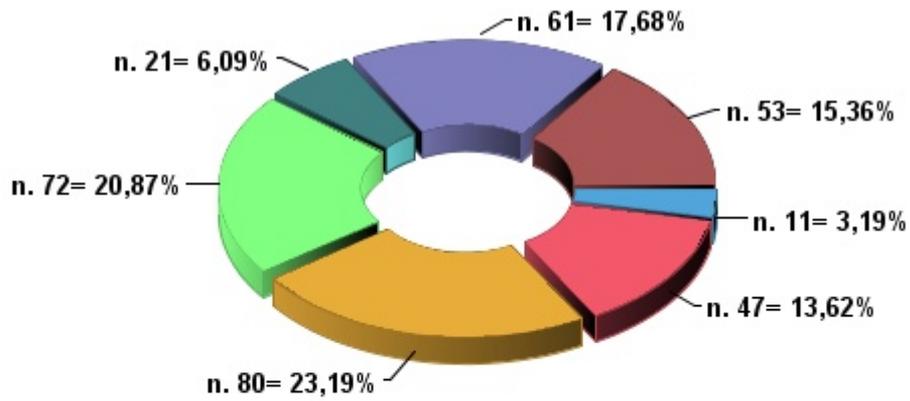


### Questionario

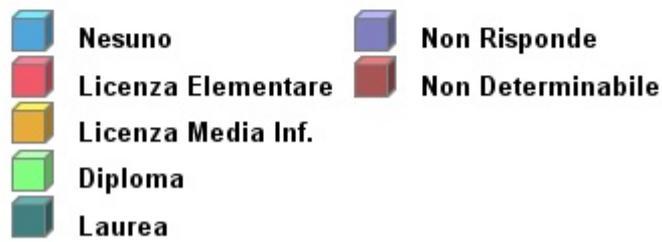


	Questionario	Totale
< 18	11	<b>11</b> (3.2)
18-25	16	<b>16</b> (4.6)
26-35	34	<b>34</b> (9.9)
36-50	55	<b>55</b> (15.9)
51-65	66	<b>66</b> (19.1)
66-85	45	<b>45</b> (13)
> 85	6	<b>6</b> (1.7)
Non Risponde	61	<b>61</b> (17.7)
Non Determinabile	51	<b>51</b> (14.8)
<b>Totale</b>	<b>345</b>	<b>345</b>

### Titolo di studio

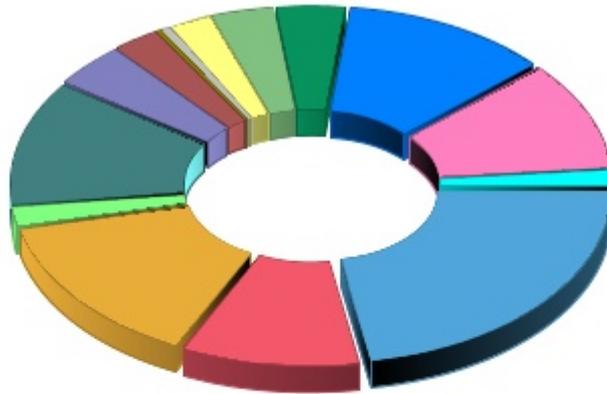


### Questionario



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
11	47	80	72	21	61	53

### Professione

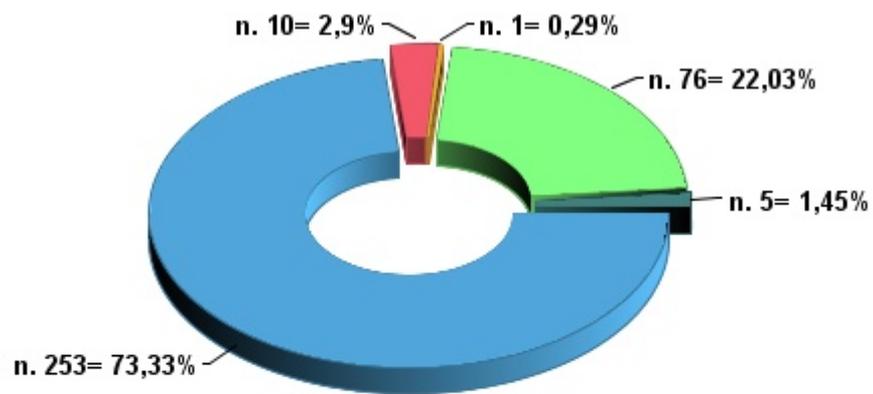


### Questionario



	Questionario	Totale
Casalinga	77	<b>77(22.3)</b>
Operaio	34	<b>34(9.9)</b>
Impiegato	49	<b>49(14.2)</b>
Dirigente/Imprend.	6	<b>6(1.7)</b>
Pensionato	40	<b>40(11.6)</b>
Studente	14	<b>14(4.1)</b>
Artigiano	9	<b>9(2.6)</b>
Militare	1	<b>1(0.3)</b>
Religioso	2	<b>2(0.6)</b>
Insegnante	8	<b>8(2.3)</b>
Commerciante	12	<b>12(3.5)</b>
Disoccupato	13	<b>13(3.8)</b>
Non Risponde	40	<b>40(11.6)</b>
Non Determinabile	35	<b>35(10.1)</b>
Fuori Opzione	5	<b>5(1.4)</b>
<b>Totale</b>	<b>345</b>	<b>345</b>

### Residenza

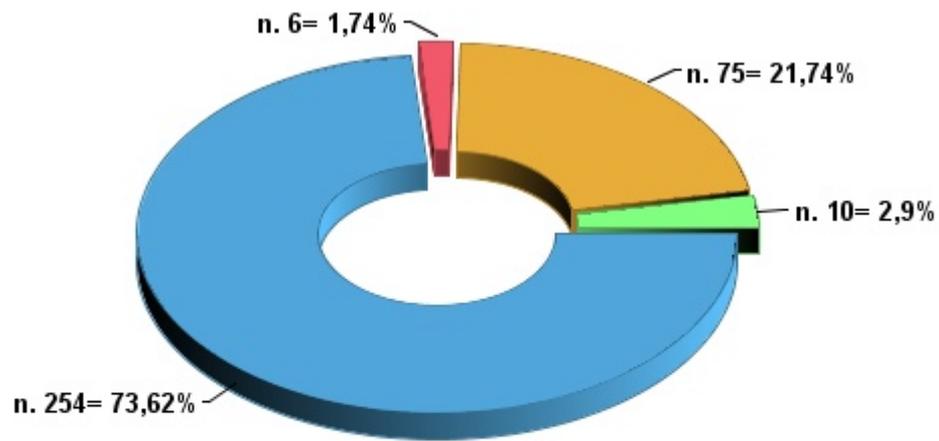


### Questionario

-  In Sicilia
-  Altra Regione
-  Altro Stato
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
253	10	1	76	5

### Nazionalità



### Questionario

- Italiana
- Altra
- Non Risponde
- Non Determinabile

Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
254	6	75	10